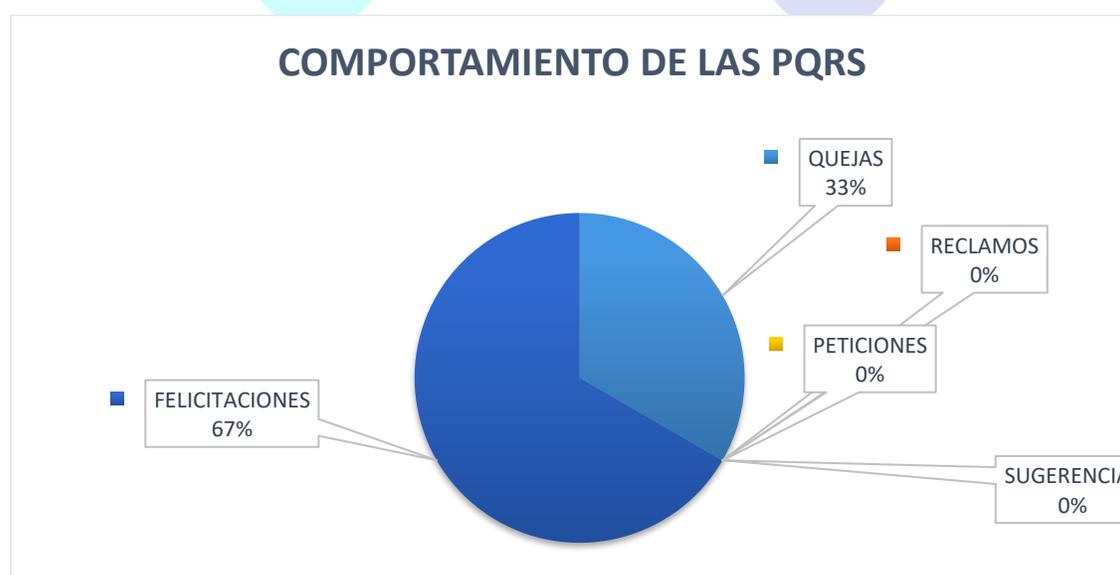


## PORCENTAJE DE LAS PQRS DEL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2023

Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo de diciembre de 2023:

MES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICIONES	FELICITACIONES	TOTAL
dic	1	0	0	0	2	3

Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo de diciembre de 2023:



En la gráfica se puede observar que de las PQRS recibidas en la institución el 33% corresponden a quejas y el 67% a felicitación, los cuales se les ha dado el trámite dentro del término legal.

  
Sara Bracamonte Pupo  
Coordinadora SIAU- HRSM